



Dr. Steffi Burkhart

www.steffiburkhart.de

Mein Newsletter:

<http://bit.ly/NewsletterSB>

hallo@steffiburkhart.de

Facebook/Steffi Burkhart

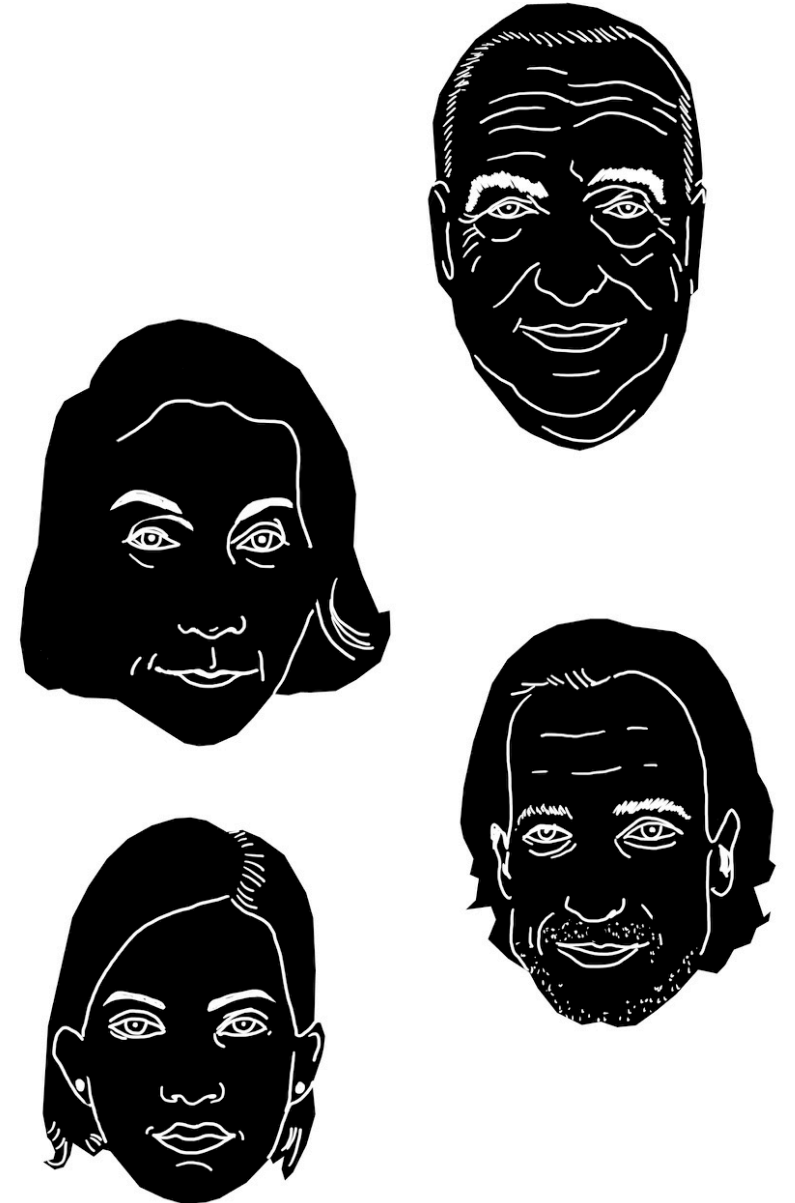
Am Puls einer jungen Generation

Moderne Ansprüche an
Arbeit und Führung



Generationen vielfalt

- Babyboomer Generation (1950-1965)
- Generation X (1966-1980)
- Generation Y (1981-1995)
- Generation Z (ab 1996)





Z



Y



X



Babyboomer



Spannungen

- Glaubenssätze
- Paradigmen
- Gewohnheiten

Arbeitsplatz-
gestaltung

Gelebte
Hierarchie

Führungsstil

Vergütungs-
modelle

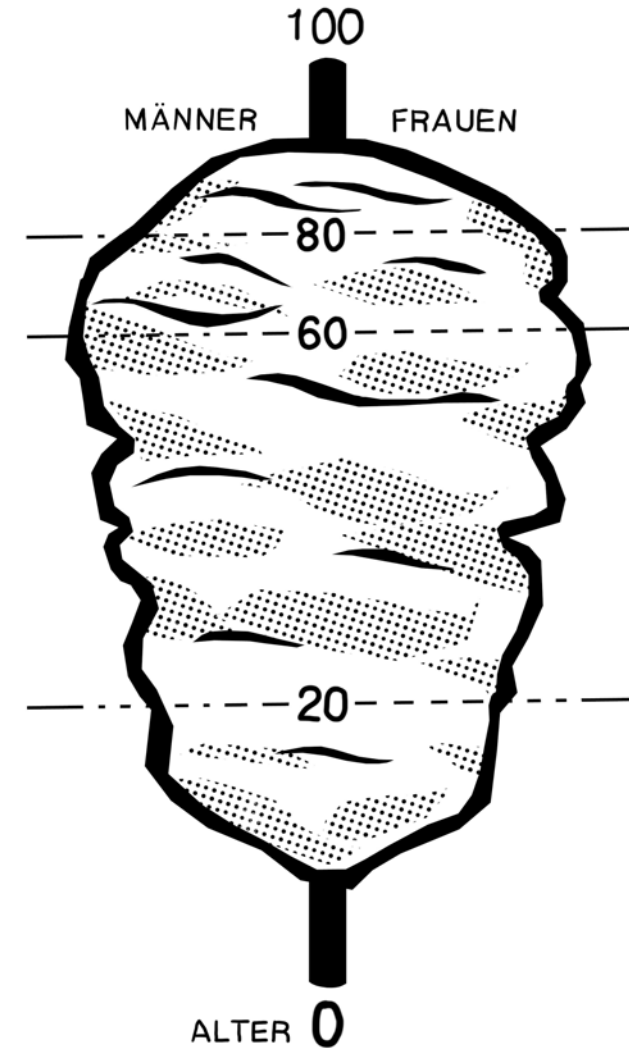
Karriere-
verständnis

Kommunikation

Mein Kulturschock



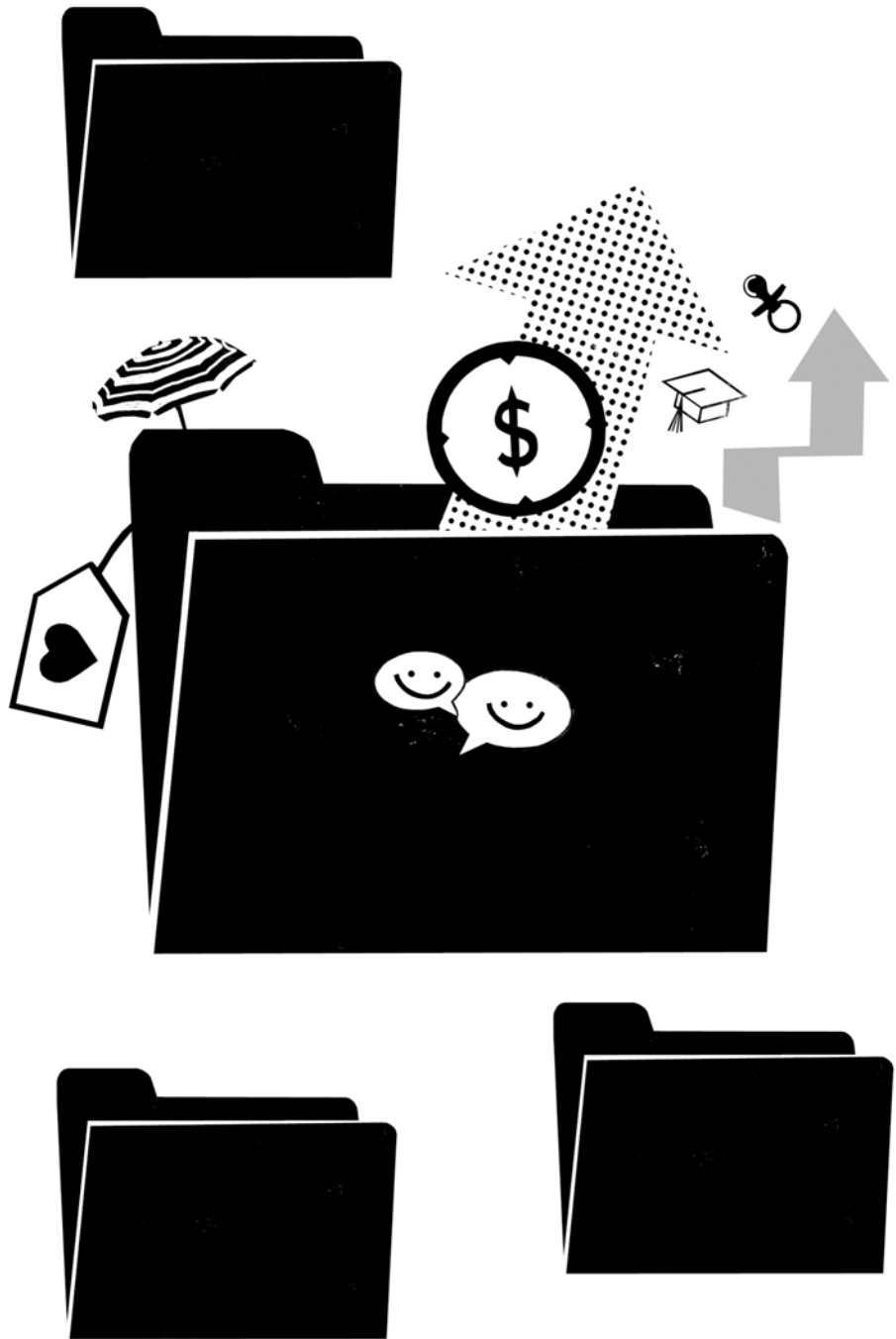
Mutation zum Altersdöner





Macht- verschiebung

*hin zum
Bewerbermarkt*



Arbeitgeber- attraktivität

- *Von innen heraus*
- *Nach außen*

Gesellschaftliche Trends

#Attention-Economy

#DigitalerMindset

#NeueMedien

#Multigrafie

#Konnektivität

#Ad-HocGesellschaft

#Sharing-Economy

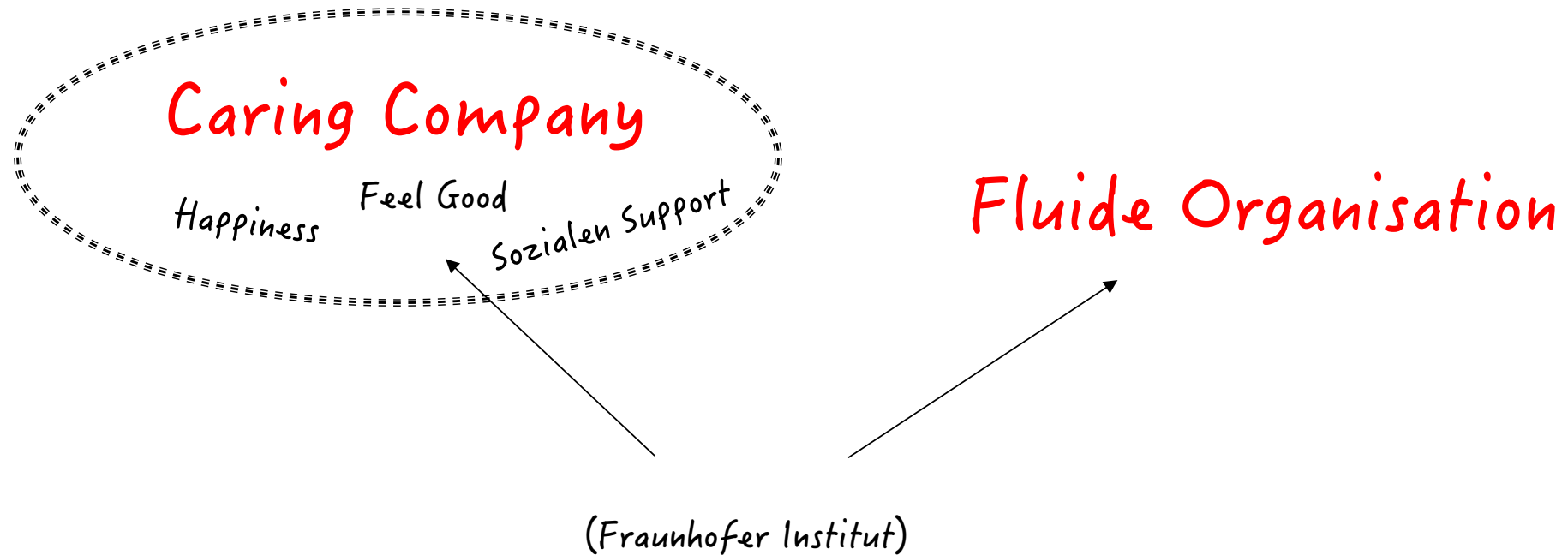




Individualisierung

- Multioptionalität
- Zickzack-Lebenslauf
- Karriereverständnis

Zwei Richtungen der Personalstrategie:





Flexibilisierung

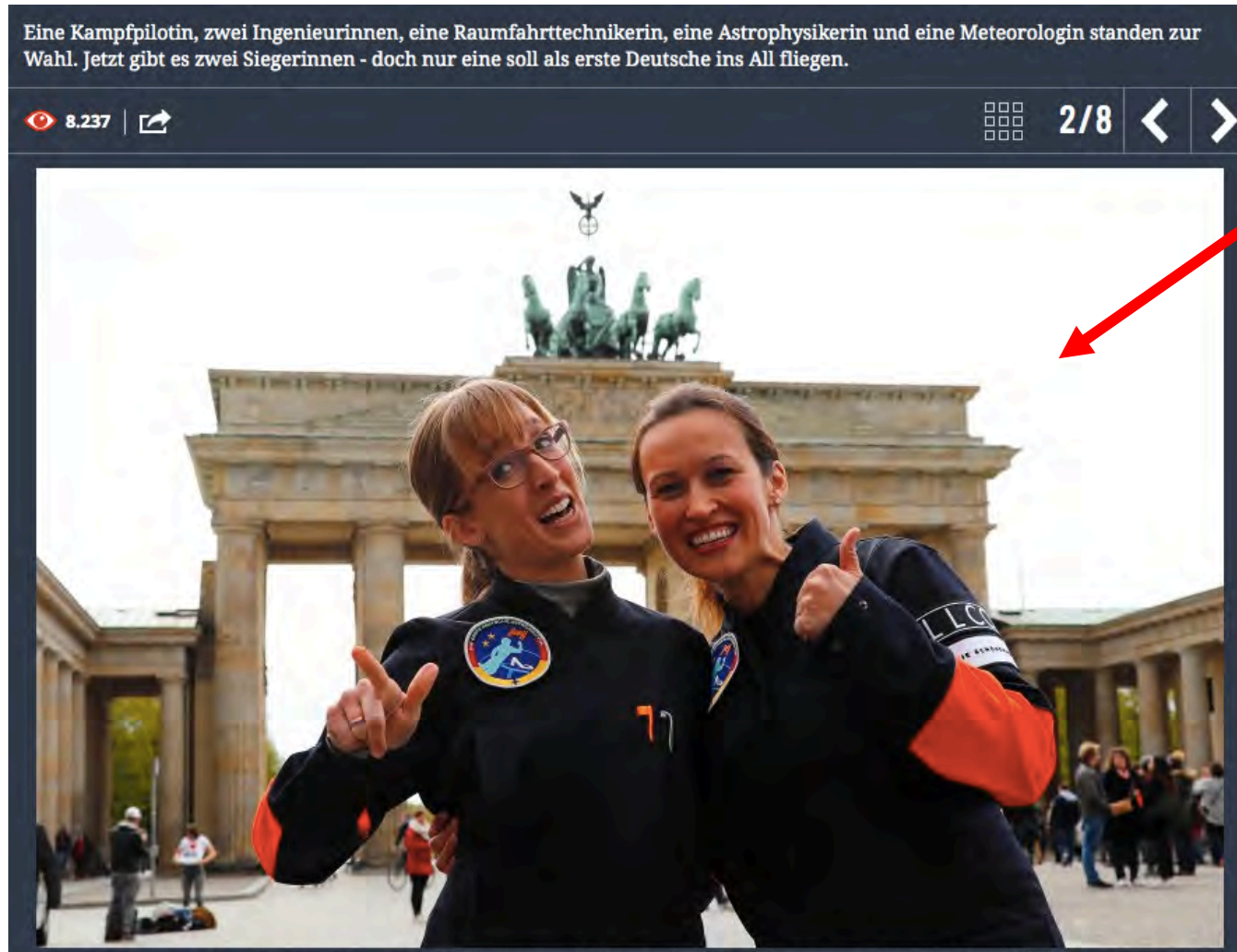
- Treiber Digitalisierung
- Zeit- und ortsunabhängiges Arbeiten
- Teilzeit / 4Tage Woche / Jobsharing



Familienmodell

- Neues Rollenverständnis
- Mehrverdienermodell
- Frauen in Führung

Tolle Rollenmodelle // Nicola Baumann



Initiative Chefsache



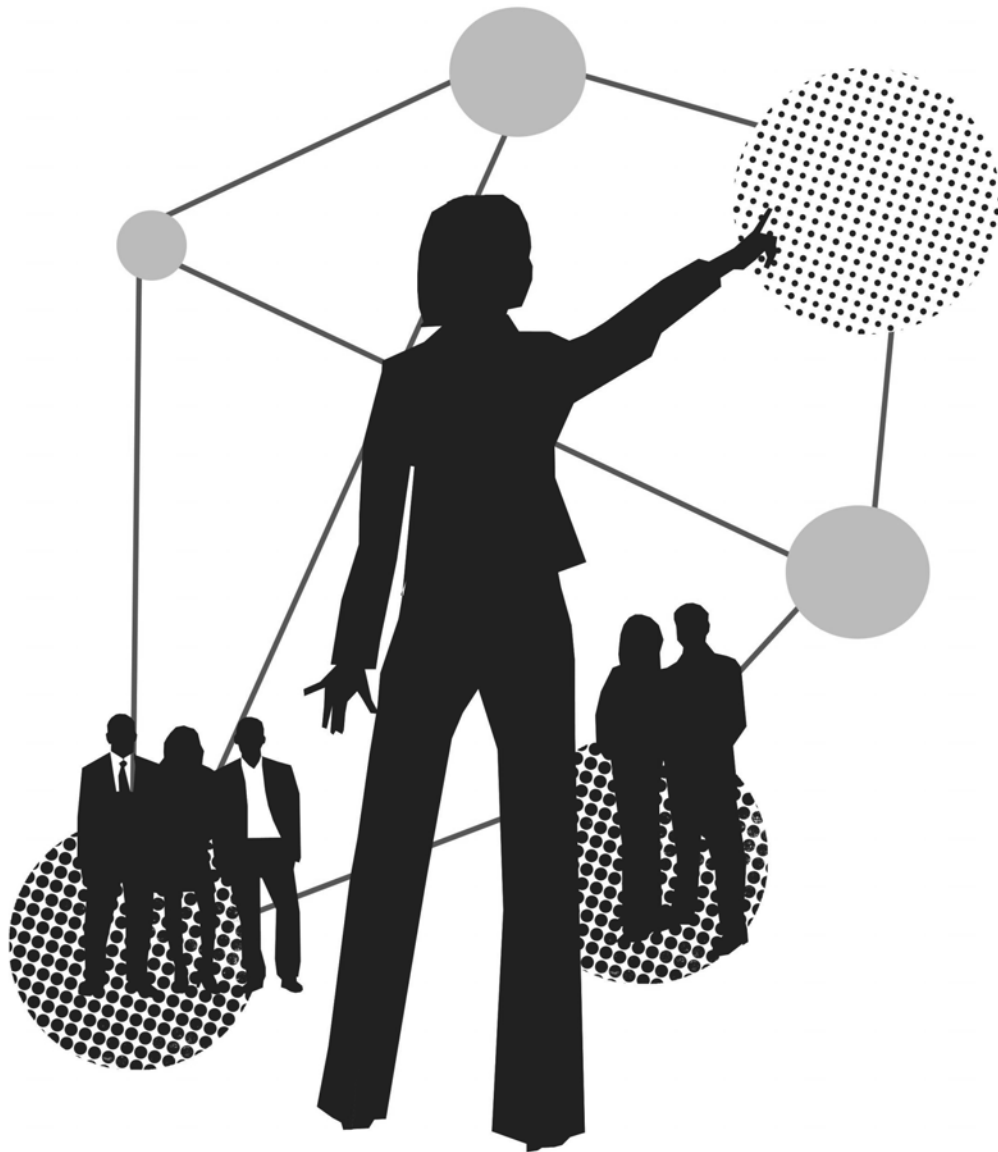
Flex-Baukasten

Ebene	Hebel	Ziel	Instrument
Organisation	Infrastruktur	Effizientes orts- und zeitunabhängiges Arbeiten ermöglichen	Bereitstellung der Hard- und Software für Home- und mobile Offices Einführung neuer Arbeitskonzepte wie aktivitätsbezogenes Arbeiten (Activity-based Working)
	Unternehmenskultur	Präsenzkultur zu einer Ergebniskultur weiterentwickeln	Entwicklung neuer Unternehmensleitlinien im Rahmen von interaktiven Visions-Workshops Kaskadierende Kommunikation der kulturellen Neuausrichtung Einsatz von Rollen Vorbildern
	Implementierung und Evaluierung	Nutzen von flexiblem Arbeiten (mit harten Fakten) nachweisen	Erprobung flexibler Arbeit in Pilotprojekten Festlegung von Leistungsindikatoren (KPIs) Einholung von Mitarbeiterfeedbacks durch Befragungen und Stimmungsbilder (Pulse Checks)
Arbeitsumfeld	Unterstützung durch Vorgesetzte	Flexibles Arbeiten in Führungskultur 4.0 verankern	Einführung geeigneter Anreizsysteme für Vorgesetzte Proaktive Thematisierung flexibler Arbeitsmodelle in Mitarbeitergesprächen
	Teaminteraktion	Funktionierenden Modus operandi im Team finden	Klärung und Formulierung des Rollenverständnisses Einführung von Scrum-Techniken zur effektiven Arbeitsverteilung Entwicklung eines Verhaltenskodex (Code of Conduct) für die Zusammenarbeit im Team Einführung integrativer Kollaborationsplattformen (Unified Communication Tools)
	Bewertung und Beförderung	Bewertungsprozess vom Arbeitszeitmodell lösen	Definition alternativer Karrierepfade Anpassung von Leistungsbeurteilungen Objektivierung von Beurteilungen durch Karriere-Komitees
Individuum	Einstellung	Diszipliniertes Arbeitszeitverhalten einüben, für flexible Modelle eintreten	Führen eines für alle einsehbaren Verfügbarkeitskalenders Einrichtung einer Flex-Community Verleihung eines Flex-Award
	Fähigkeiten	Persönliche Kompetenzen ausbauen	Einführung von Coachings und Seminaren speziell für flexible Arbeitskräfte



NeueLernkultur

- Individualisierte Entwicklung
- Lernen in Häppchen
- Coaching, Mentoring



Konnektivität

- Netzwerkmanagement
- Co-Working Anspruch
- Sharing Economy



HelikopterEltern

- Finanzielle Unterstützer
- Trophäen-Generation
- Mangelnde Frustrationstoleranz





Digitaler Mindset

- 99 Prozent sind online
- Deutungshoheit
- Coping-Strategien

Zeit für...

 **Lieferando.de**




foodora



Social Media / Facebook

o2-de 19:17 27%

McDonald's

Startseite Info Fotos Standorte Veranstaltungen

 **McDonald's**
Ich liebe es! 31. März · 🌐

400+3x600-245=?



© 2017 McDonald's
In allen teilnehmenden Restaurants in Deutschland.
Täglich ab 10:30 Uhr, sonn- und feiertags ab 11:30 Uhr.
Solange der Vorrat reicht.


 961 1,1 Tsd. Kommentare 59 Mal geteilt

Gefällt mir Kommentieren Teilen




o2-de 19:12 29%

"The Bird" in Cologne [Hervorheben](#)


 "The Bird" in Cologne hat ein neues Video hinzugefügt.
18. Mai · 🌐


Wer hat Lust das wir das größte Tomahawk Steak der Stadt ins The Bird holen? Wer würde sich trauen dieses Ding zu verspeisen? ❤️🤔👉 freiwillige vor! Reservierungen unter 022196261367



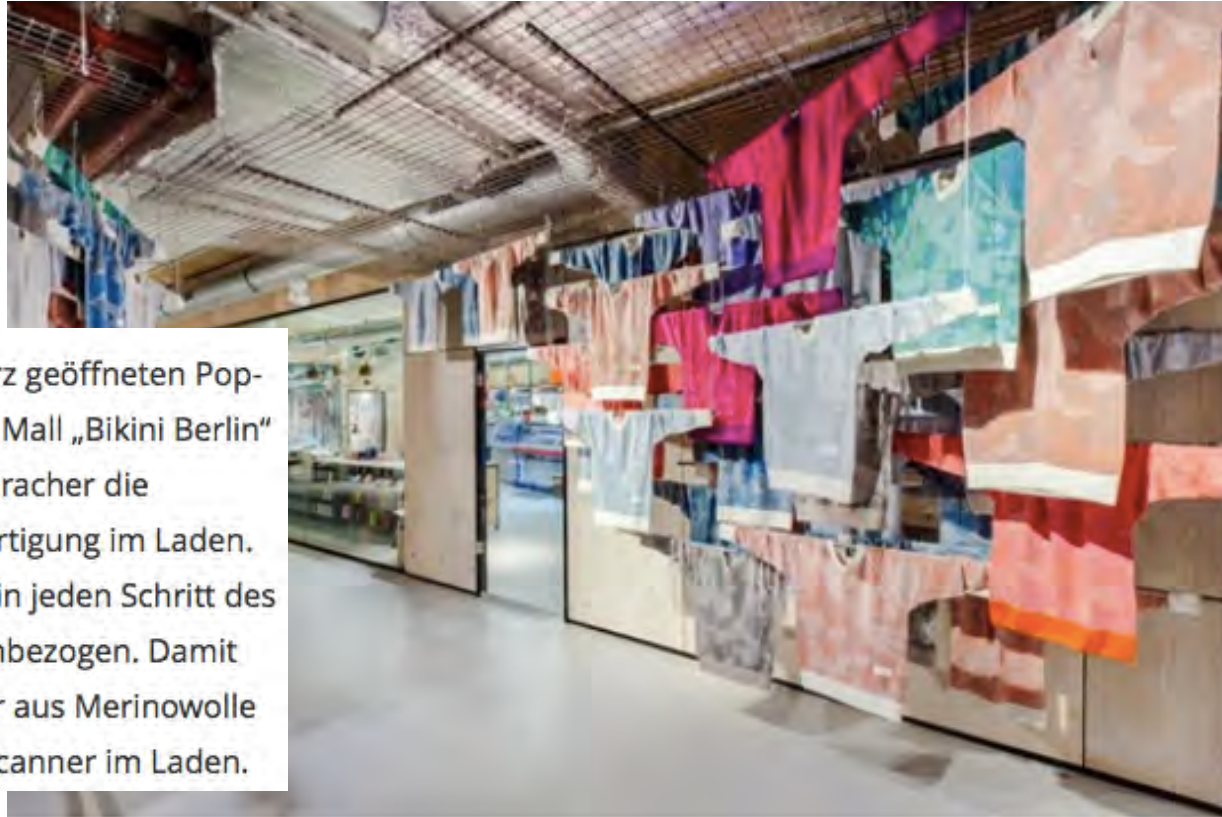
losangeles_eats

This Tomahawk steak is bigger than your head

 2,3 Tsd. 3 Tsd. Kommentare 496 Mal geteilt



Individualisiert & On-Demand

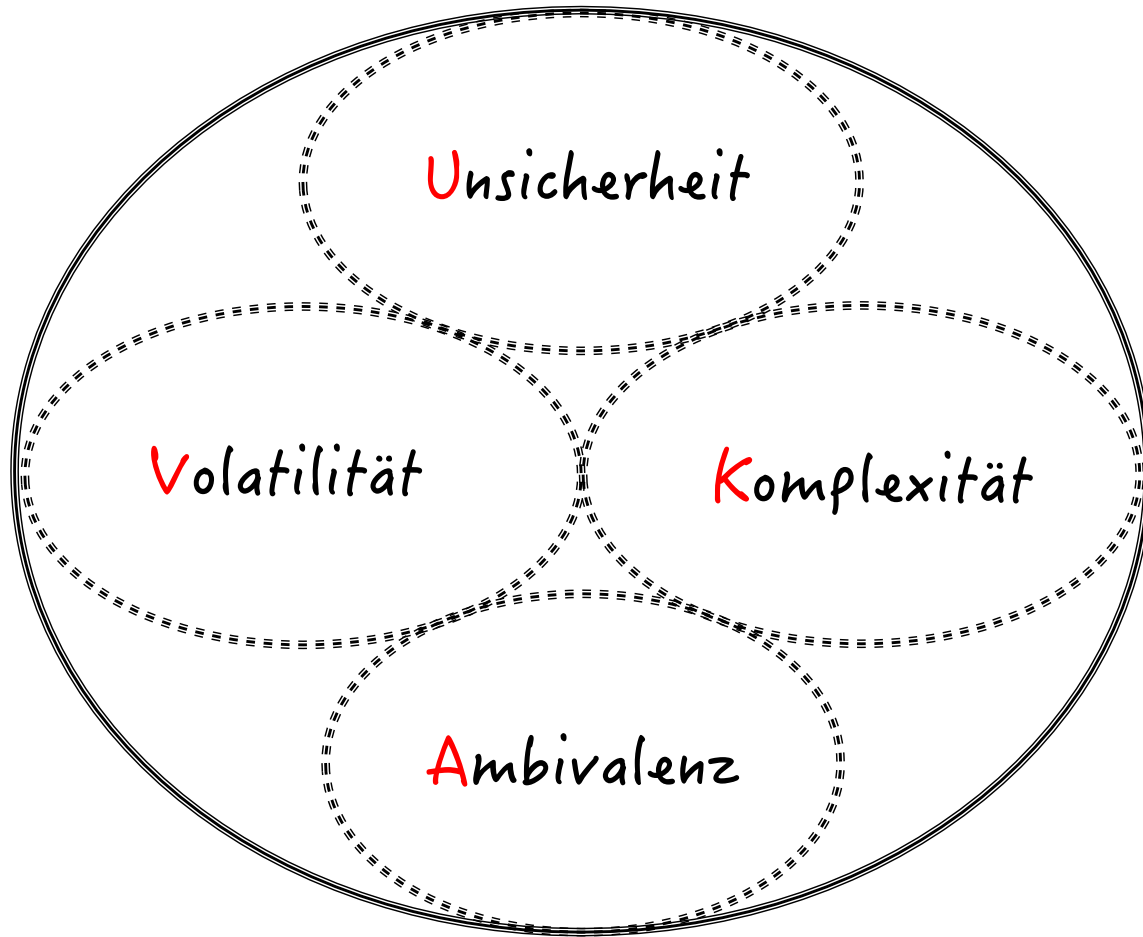


In einem noch bis 11. März geöffneten Pop-Up-Store in der Shopping Mall „Bikini Berlin“ erproben die Herzogenauracher die personalisierte Produktfertigung im Laden. Der Konsument ist dabei in jeden Schritt des Herstellungsprozesses einbezogen. Damit der „Knit for You“-Pullover aus Merinowolle auch passt, stehen Bodyscanner im Laden.

Adidas: „Strickpulli to go“

JUST
WALK
OUT

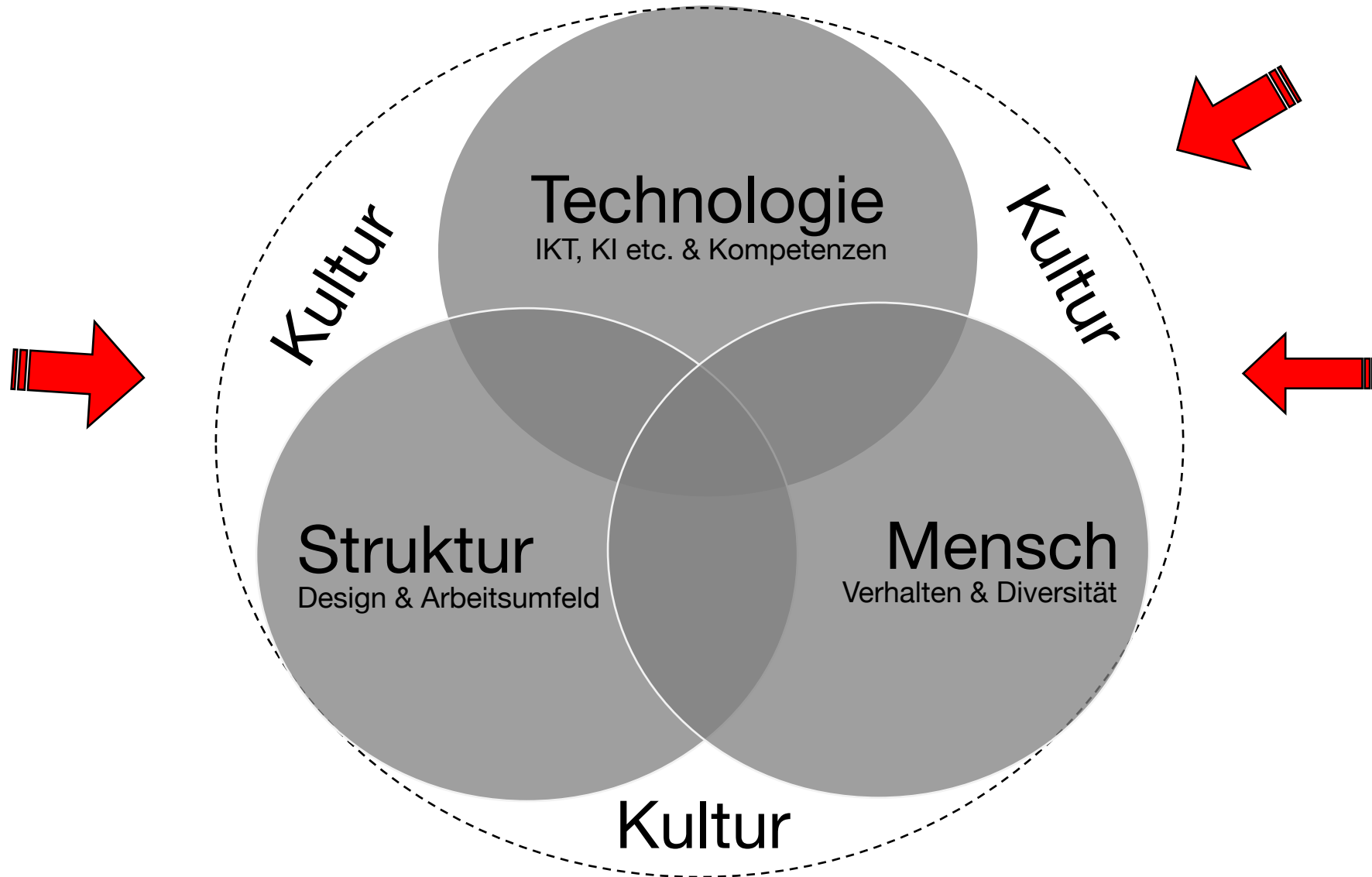
BY
WALKING



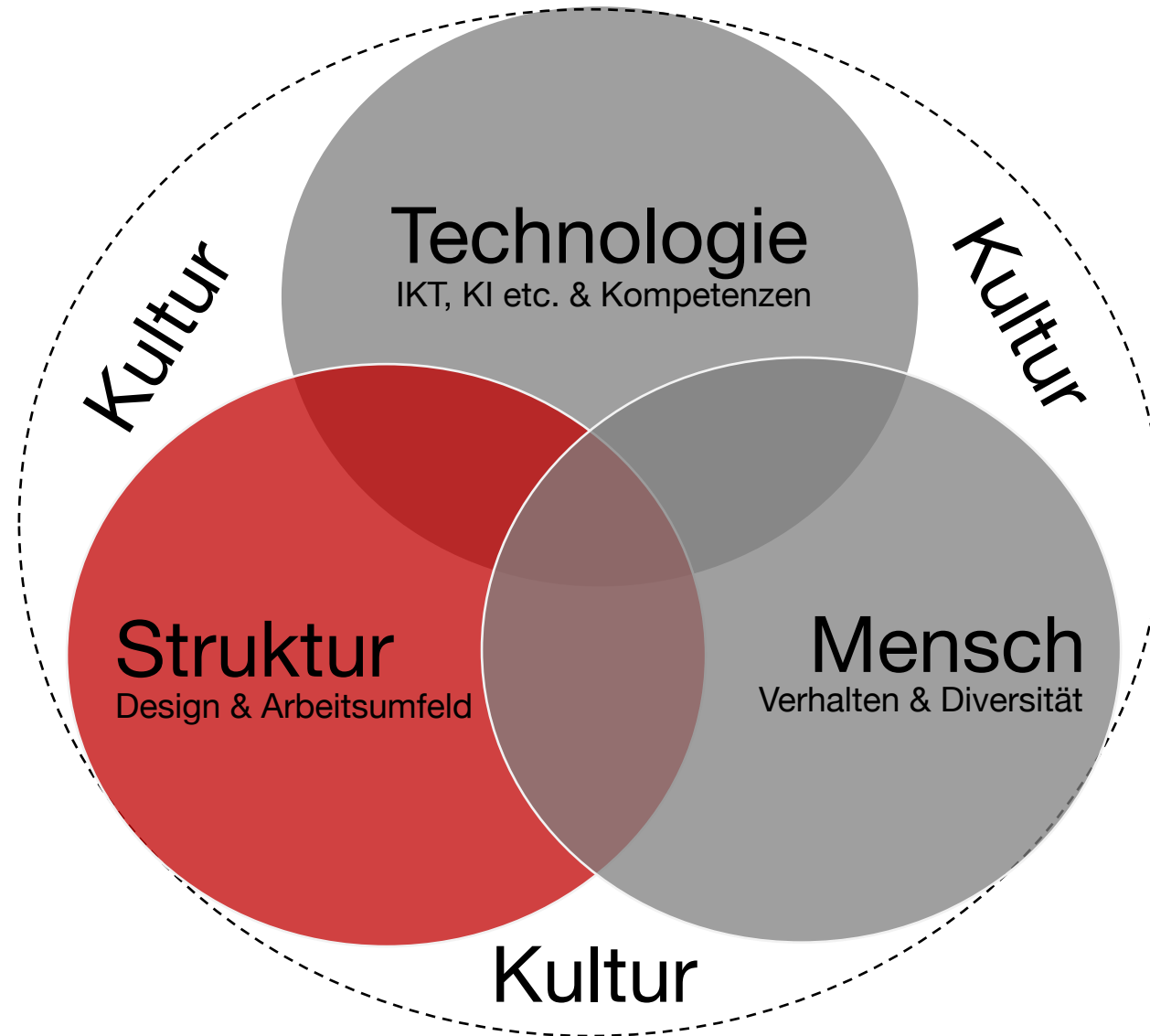
VUKA-Realität

- Veränderungsdruck -

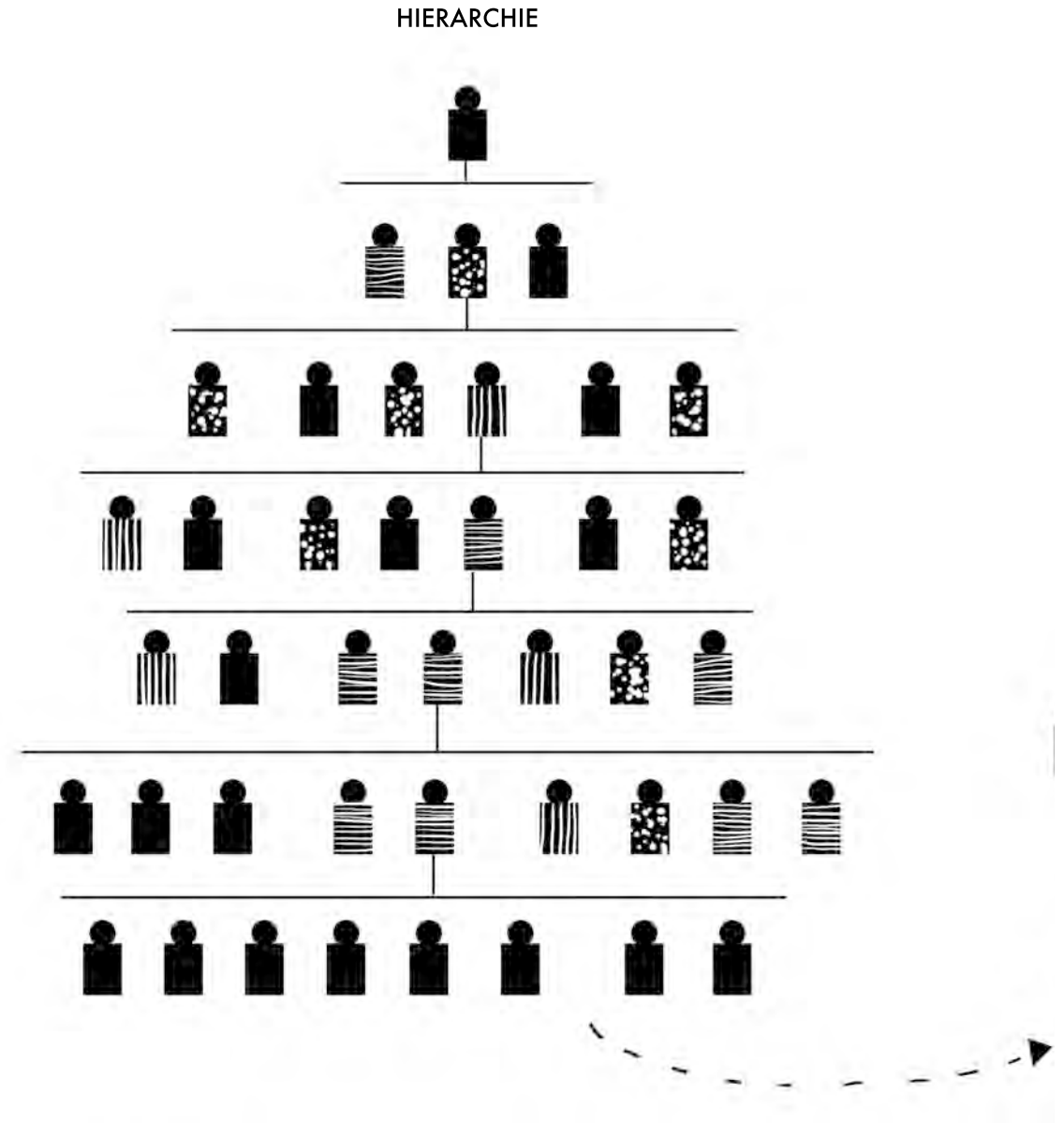
Treiber auf Unternehmen



Einfluss auf die Struktur

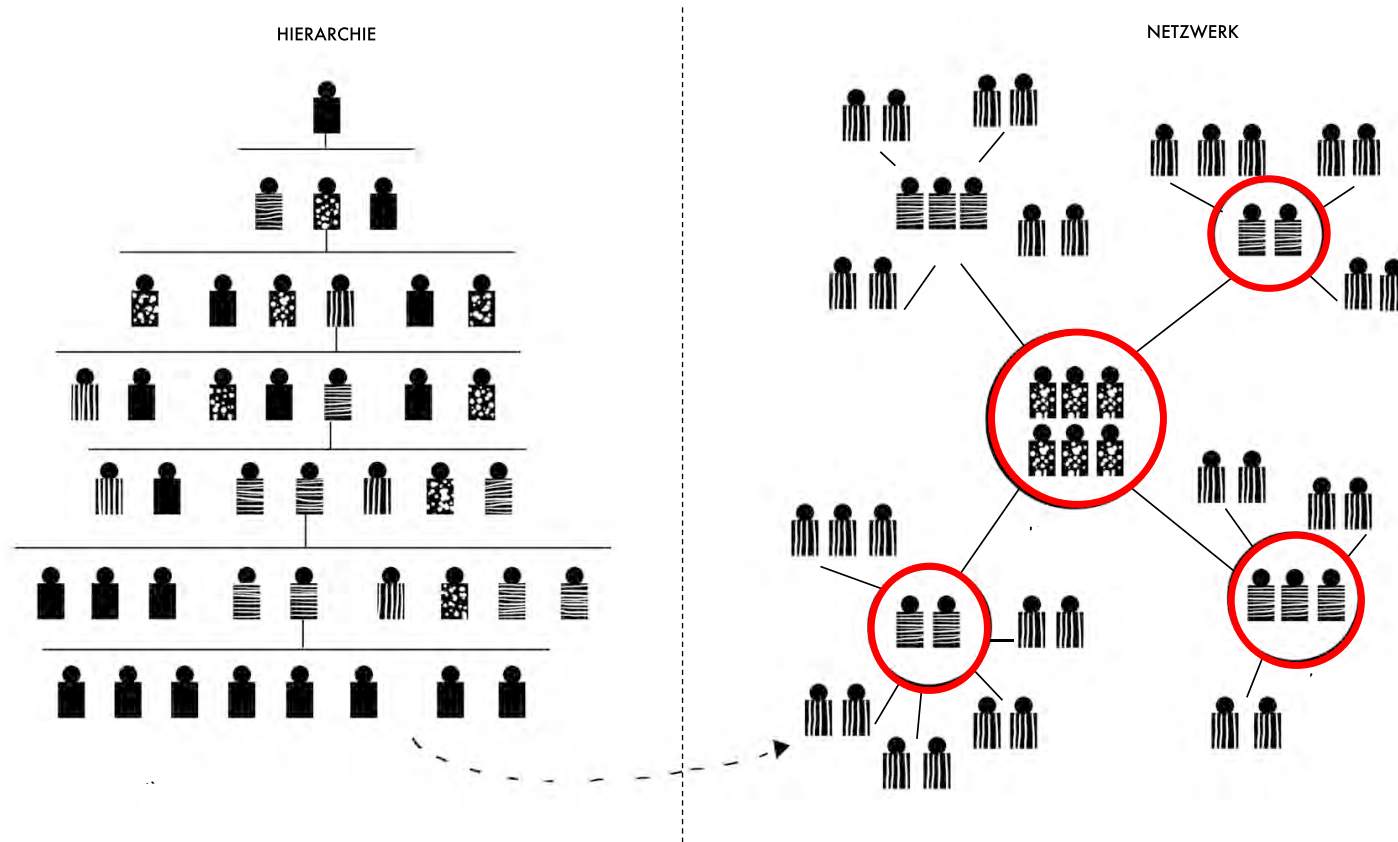


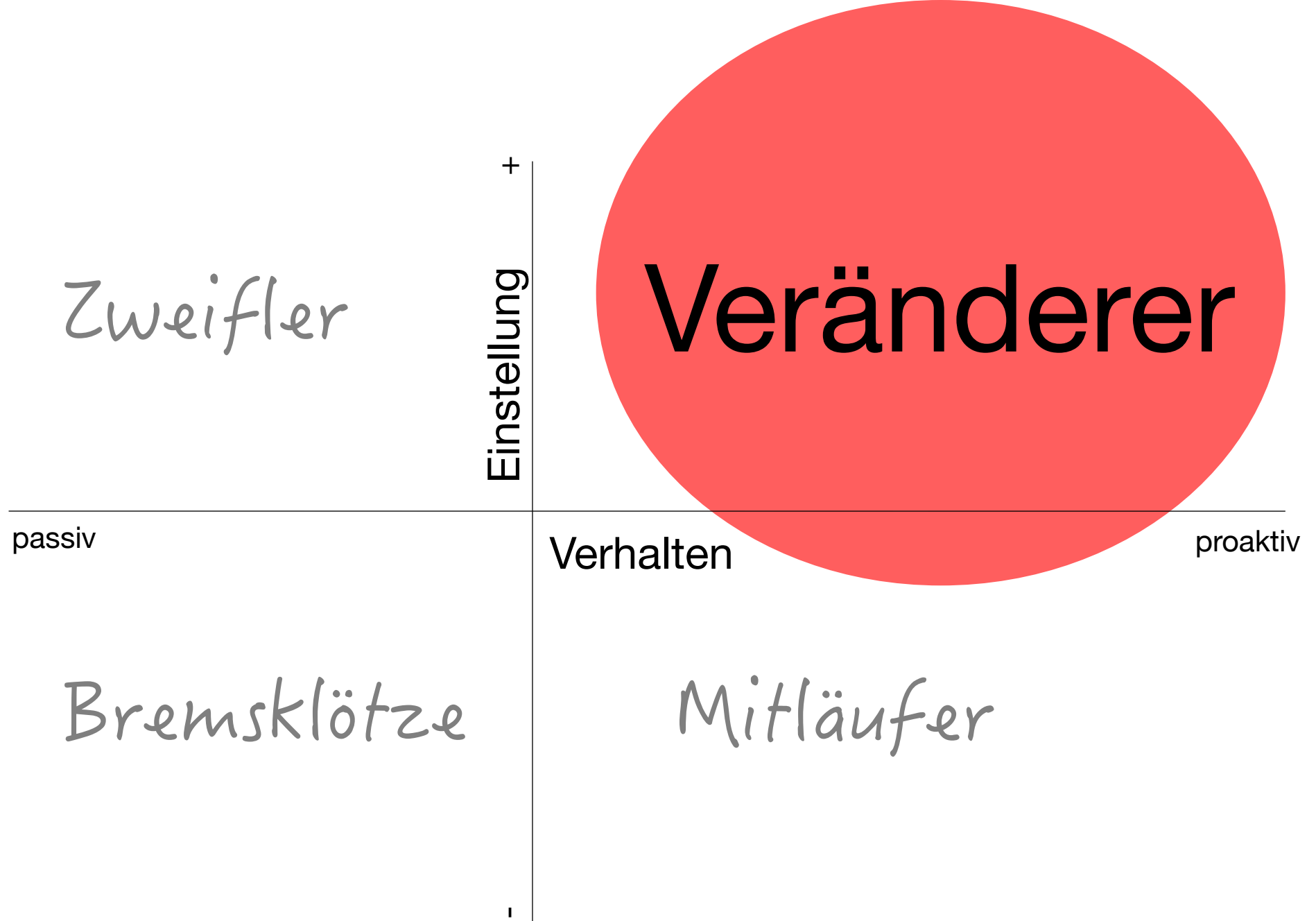
Hierarchisch es Denken und Handeln



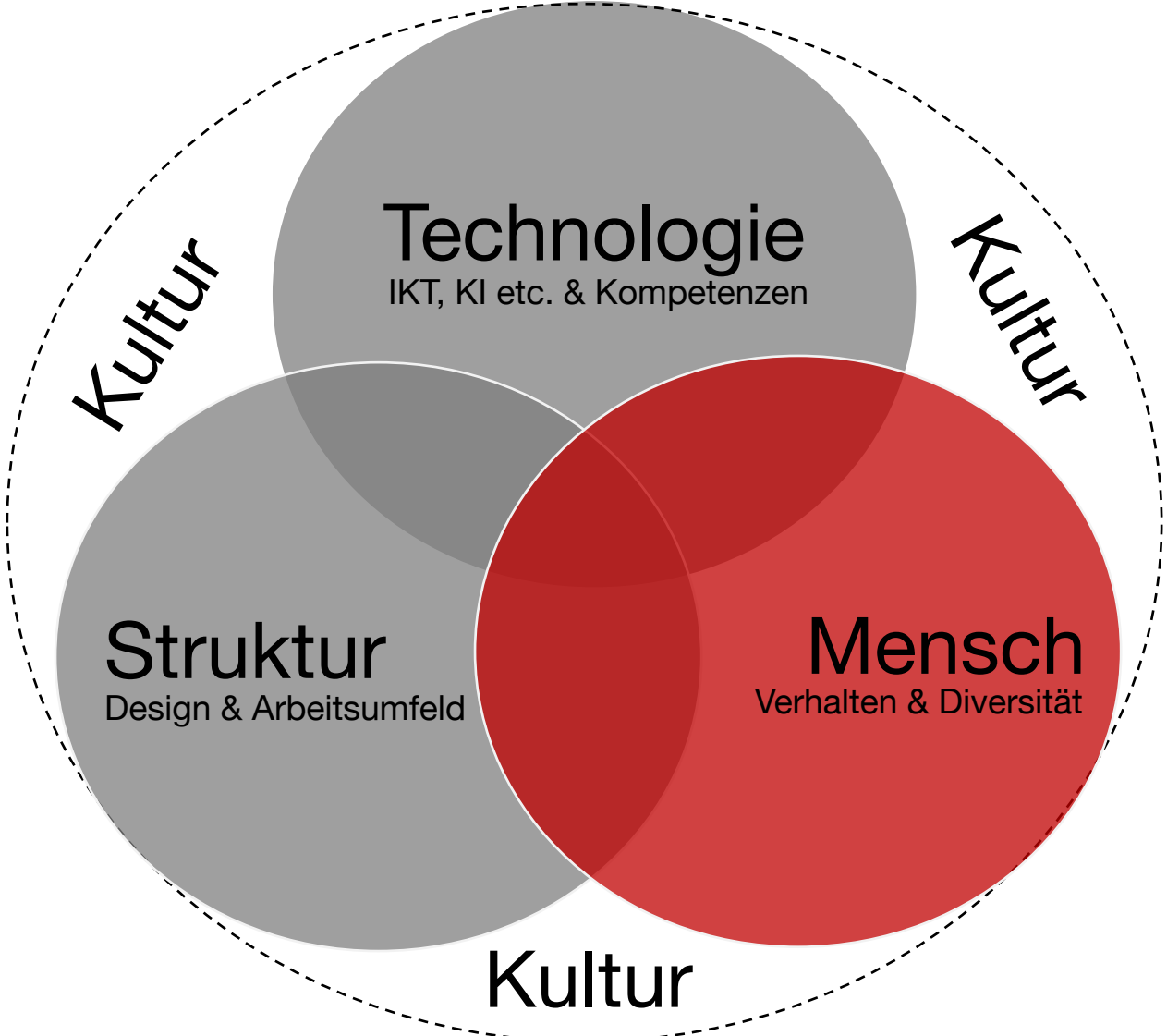
Netzwerk-Struktur

Duales Betriebssystem (Prof. John Kotter)





Einfluss auf die Menschen



Führung



Führung

Mögen Sie

Menschen wirklich?

(Prof. Wolfgang Jenewein, Hochschule St. Gallen)



Beidhändige Führung

Management-Skills Management

- Planung und Budgetierung
- Kontrolle und Problemlösung
- Personal-Aufsicht

= *Geschäfte leiten*

Leadership-Mindset Leadership

- Richtung vorgeben
- Mitarbeiter mitziehen
- Motivation und Inspiration
- Kooperativ agierend

= *Mitarbeiterführung*



Selbstcheck

Würden Ihnen Ihre Mitarbeiter auch folgen, wenn man Ihnen Ihren Titel und Status wegnähme? *(identifizierend)*

Sind Sie ad hoc in der Lage, für jeden ihrer Mitarbeiter dessen drei größten Stärken und seine Werthaltung zu benennen? *(individuell)*

Kennen Ihre Mitarbeiter zu jeder Zeit das übergeordnete Ziel ihres Tuns und ihren konkreten Beitrag dafür? *(inspirierend)*

Management

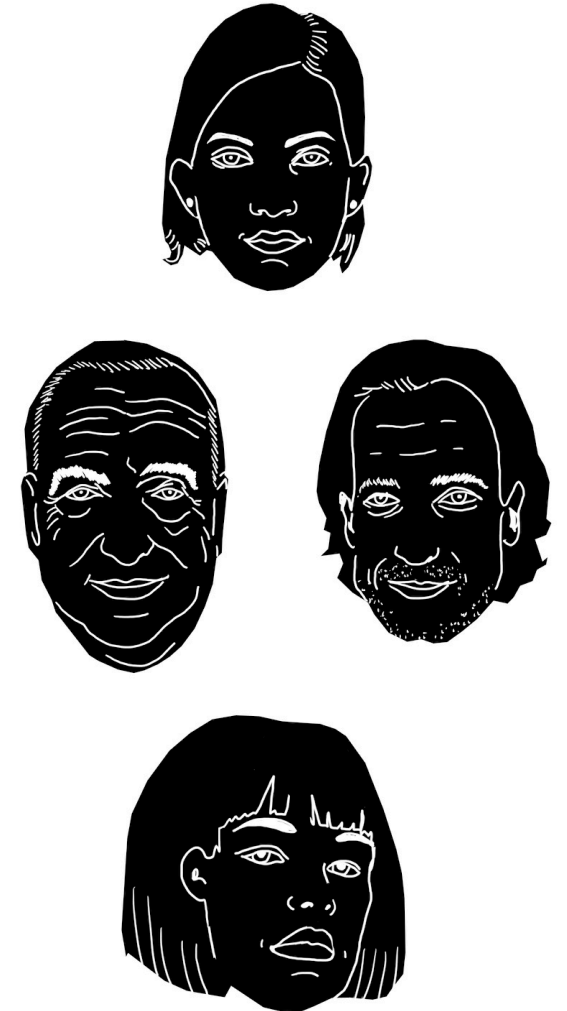
Führung

Fachexpertise



Altersdiverse Teamarbeit

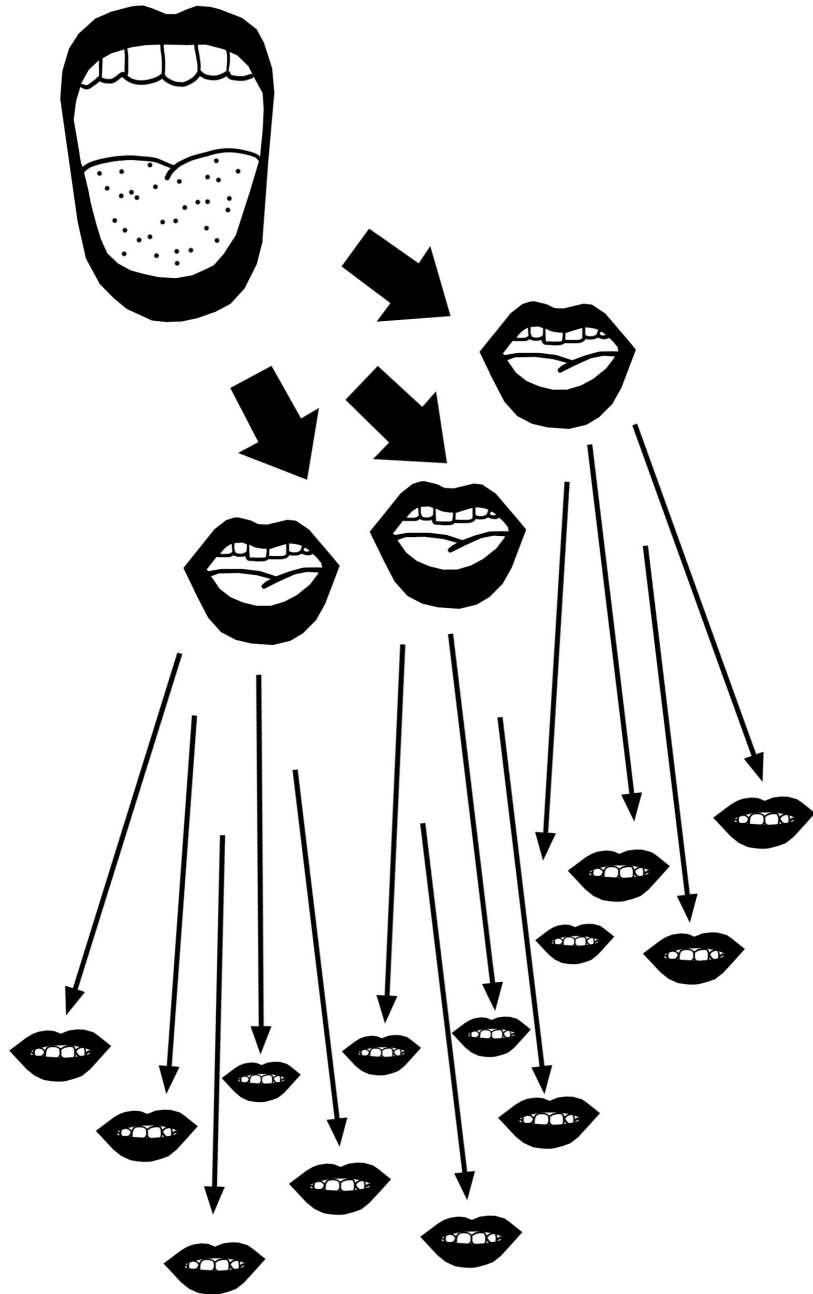
- Wer bringt welche Skills mit?
- Gemeinsame Vision
- Performance-Ziele als Team
- Gegenseitige Rechenschaftspflicht





Arbeitgeber- attraktivität

- Von innen heraus
- Nach außen



Aktives Recruiting

Vier Tipps:

1. Investieren Sie in Ihren Auftritt
2. Kommunizieren Sie laut und modern

Wera

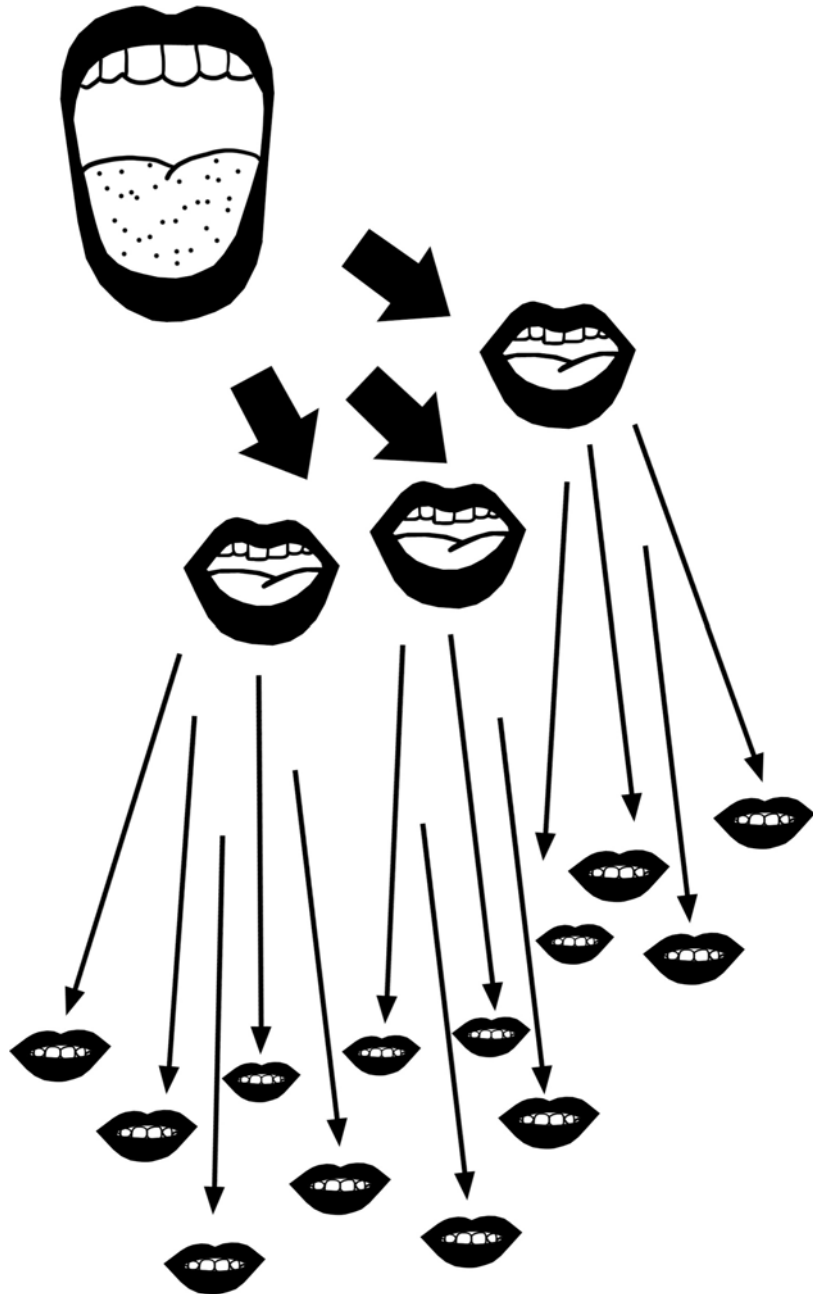
Schraubwerkzeugherstellung



Wir glauben fest daran, dass unsere Werkzeuge das Leben unserer Anwender einfacher, sicherer und "full of joy" machen.

Niemals geben wir uns mit vorhandenen Standards zufrieden.

<http://toolrebels.de>

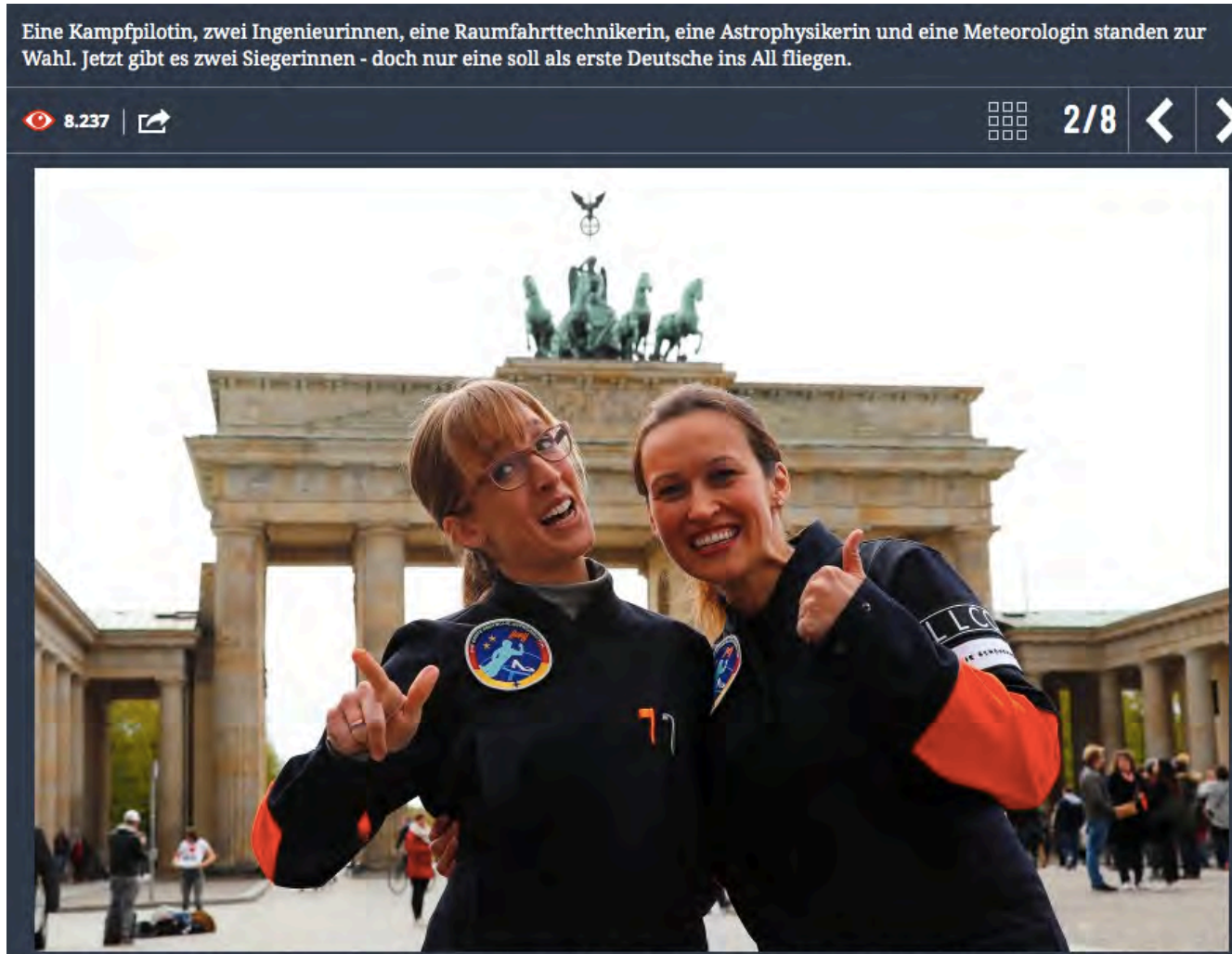


Aktives Rekrutiring

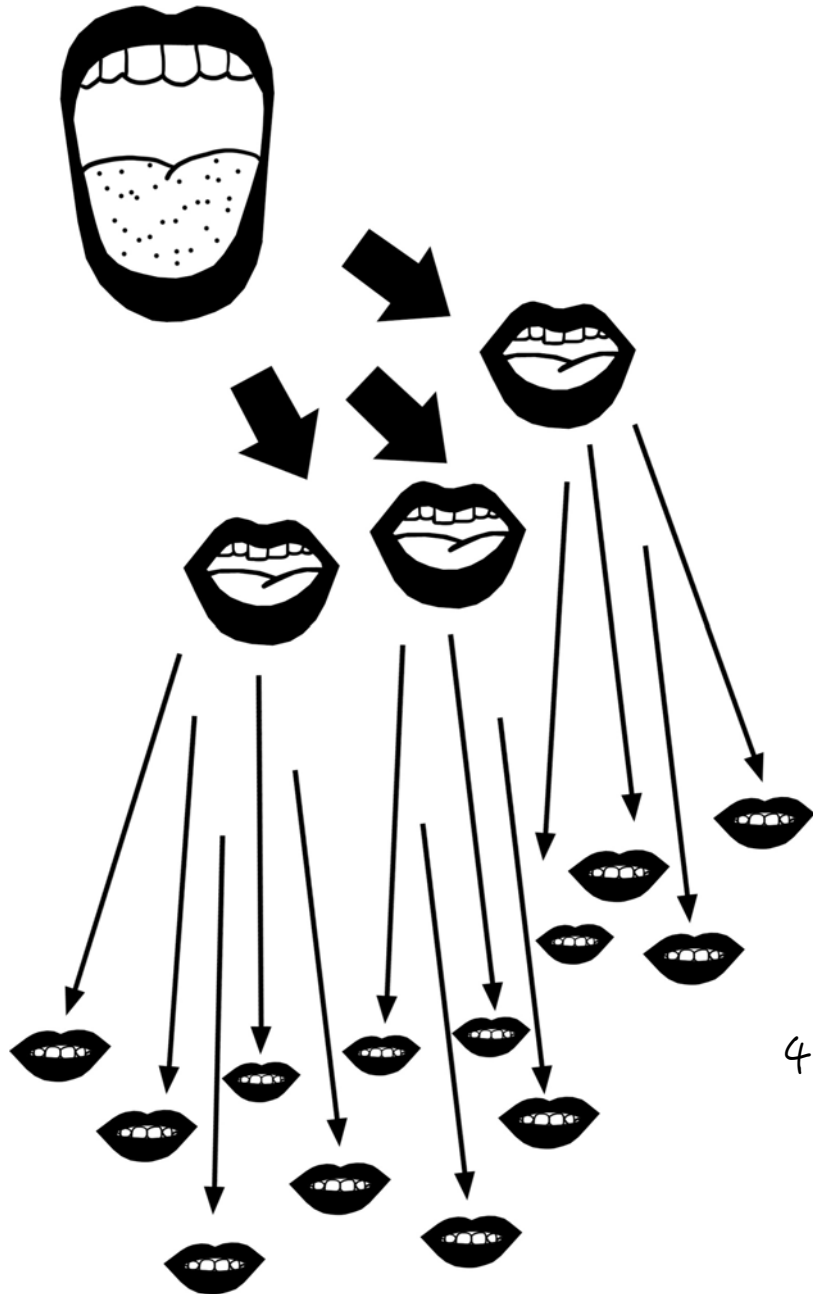
Vier Tipps:

1. Investieren Sie in Ihren Auftritt
2. Kommunizieren Sie laut und modern
3. Arbeiten Sie mit Social Influencern

Social Influencer für den Nachwuchs



- Durch die GenY Brille -



Aktives Rekrutierung

Vier Tipps:

1. Investieren Sie in Ihren Auftritt
2. Kommunizieren Sie laut und modern
3. Arbeiten Sie mit Social Influencern
4. Optimieren Sie Ihre mobile Ansicht



90% der
Millennials
schauen **alle**
15 Minuten auf
ihr Smartphone!

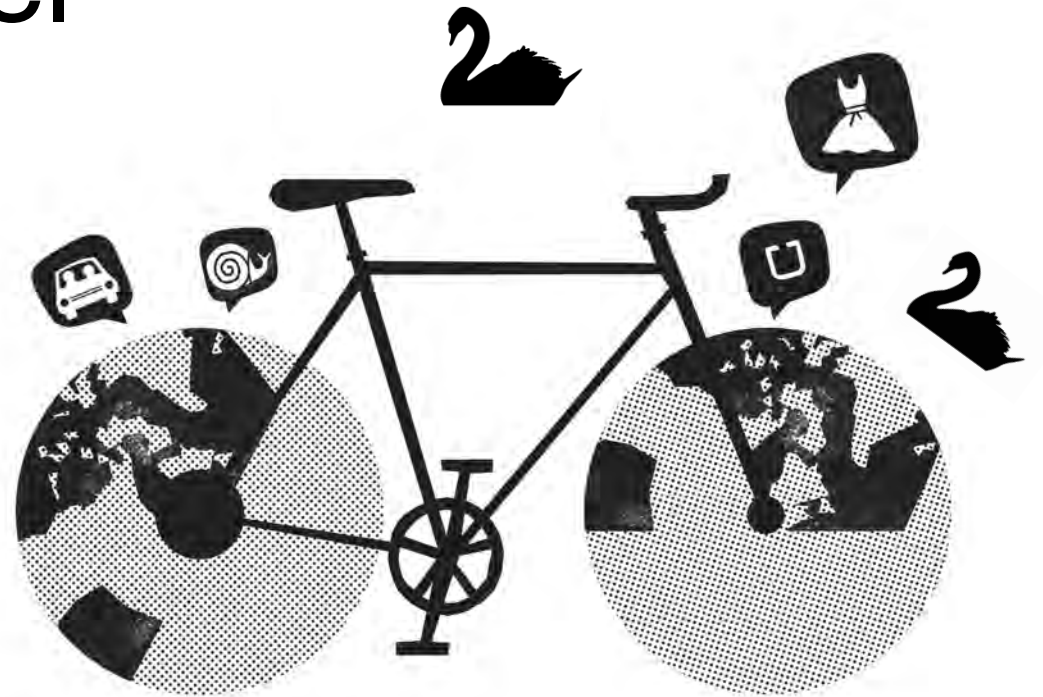
Achten Sie auf Ihre ...

- Einfacher Bewerbungsprozess
- Schnellere Eingangsbestätigung
- Persönliches Feedback
- Direkter Ansprechpartner
- Die Kulturvorstellung entspricht der Realität
- Gut organisiertes Onboarding



Candidate Journey Studie 2014 & 2016

Junge Menschen als
wichtiger **Treiber**
für den Kulturwandel
in der Arbeitswelt



Junge Menschen als wichtiger **Treiber** für den Kulturwandel in der Arbeitswelt



#Jugendquote

- Mindset-Mix
- Top-Management



Vielen Dank
für Ihre
Aufmerksamkeit