



**GEBENSFREUDE**  
EVENTS & PRESENTS

# TRAINEE IM E-COMMERCE

## Vollzeit / ab sofort

In der „Gebensfreude“ vereinen wir Events und E-Commerce in einem Unternehmen. Mit unseren Marken „Eventflotte“, „Weihnachtsplaner“ & „Mitarbeitergeschenk“ sind wir einer der führenden Anbieter von Firmenveranstaltungen & Mitarbeiterpräsente in ganz Deutschland. Wir freuen uns über deine Unterstützung ab Mitte des Jahres.

### Dein Aufgabenbereich:

- Beratung und Betreuung deiner Kunden von der ersten Anfrage bis zur Buchung
- Angebots- und Auftragserstellung
- Individuelle Konzeption von Präsentsets entsprechend den Kundenwünschen
- Eigenes Zeitmanagement
- Kundenberatung via Telefon, Mail
- Aufbau der Kundenbeziehung – Customer-Lifetime-Cycle
- Warm Akquise / aktive Ansprache potenzieller Kunden
- Umsetzung verschiedener Strategien zur Kundenbindung
- Informieren der Kunden über Neuigkeiten

### Was brauchst du für diese Stelle?

- Abgeschlossenes Studium im kaufmännischen Bereich und/oder kaufmännische Berufsausbildung vorzugsweise mit dem Schwerpunkt E-Commerce
- Erfahrungen im E-Commerce und/oder Kundenberatung sind von Vorteil aber nicht zwingend notwendig
- Teamfähigkeit, sowie offene und sympathische Ausstrahlung
- Eigeninitiative & hohe Lernbereitschaft für Neues
- Lösungsorientiertes, selbstständiges und gewissenhaftes Arbeiten
- Sicherer Umgang mit MS Office (insbes. Excel)
- Flexibilität hinsichtlich der Arbeitszeiten
- Führerschein Klasse B
- Sehr gute Deutsch- & Englischkenntnisse in Wort und Schrift



**GEBENSFREUDE**  
EVENTS & PRESENTS

### Was wir Dir bei uns bieten:

- Flache Hierarchien & offene Kommunikation
- Sehr offenes Arbeitsklima
- Sympathische Herzblut-Crew
- Verantwortungsvolle Position
- Kostenfreier Kaffee, Wasser und Snacks
- Mehrere Teamevents & Interne Workshops
- Möglichkeit, die eigene Stelle durch Ideen auszugestalten und den eigenen Arbeitsalltag damit zu beeinflussen
- Langfristige Perspektive & Vielseitige Horizonterweiterungen
- Bis zu 60% Nachlass auf Event- und Kulturangebote in ganz Deutschland

### Warum es uns gibt?

Wenn wir anderen eine Freude machen, hüpft unser Herz. Mit unserem jungen und agilen Team unterstützen wir Unternehmen weltweit dabei, Mitarbeiter durch Events & Presents zu begeistern, zu motivieren und nachhaltig zu binden. Ob Teambuilding-Event, Weihnachtsfeier, individuelles Geburtstagsgeschenk oder weltweiter Einzelversand ins Home-Office – bei uns finden Unternehmen das „Rundum-Sorglos-Paket“.

Unsere Kunden sitzen in ganz Deutschland und kommen aus allen Branchen – vom kleinen Handwerksbetrieb bis zum internationalen Konzern.

### Wie wir arbeiten?

Wenn wir etwas machen, dann mit ganzem Herzen und voller Leidenschaft. Wir lieben, was wir tun. Genau das sollen auch unsere Kunden spüren. Wer bei uns arbeitet, hat sich ganz bewusst gegen den 08/15-Job mit der immer gleichen Aufgabe entschieden. Natürlich stehen auch wir auf Prozesse und geregelte Abläufe – wer Logistik macht kann gar nicht anders – aber genauso lieben wir es, neue Wege gehen zu können. Und wenn es sein muss, auch mal am Wochenende alle zusammen zu trommeln und alles dafür zu geben, dass die Aufträge unserer Kunden reibungslos durchlaufen. Wenn du also nach einem Arbeitsumfeld suchst, in dem deine Kleidung egal ist, in dem deine Kollegen mehr als nur Kollegen sind und sich dein Arbeitsplatz stetig verändert und du damit neue Herausforderungen bewältigen darfst, freuen wir uns sehr auf deine Bewerbung.

### Wie du Dich bewirbst?

Hey, uns ganz egal. Ob nun classic mit Motivationsschreiben, etwas Gebasteltem oder einem Bewerbungsvideo; wir sind komplett offen und freuen uns auf deinen eigenen Stil. Hauptsache wir verstehen, warum du Teil unserer Crew sein solltest, warum du die richtige Person für die Stelle bist – und klar, ein paar Grunddaten wie Starttermin, Gehaltsvorstellungen etc. sollten auch mit rein.

Gerne alles an: [bewerbungen@gebensfreude.de](mailto:bewerbungen@gebensfreude.de)