



GEBENSFREUDE
EVENTS & PRESENTS

KUNDENBERATER/IN E-COMMERCE

Vollzeit / ab sofort

In der „Gebensfreude“ vereinen wir Events und E-Commerce in einem Unternehmen. Mit unseren Marken „Eventflotte“, „Weihnachtsplaner“ & „Mitarbeitergeschenk“ sind wir einer der führenden Anbieter von Firmenveranstaltungen & Mitarbeiterpräsente in ganz Deutschland. Als Kundenberater/in bist du dafür zuständig die Wünsche unserer Kunden zu erkennen und bestmöglich zu erfüllen. Von der Angebotserstellung, über Rückfragen zur Bestellung bist für deine Kunden da. Du sorgst für eine effektive Abwicklung, begeisterst deine Kunden und behältst auch in turbulenten Zeiten stets die Ruhe und den Überblick.

Dein Aufgabenbereich:

- Beratung und Betreuung deiner Kunden von der ersten Anfrage bis zur Buchung
- Angebots- und Auftragserstellung
- Individuelle Konzeption von Präsentsets entsprechend den Kundenwünschen
- Eigenes Zeitmanagement
- Kundenberatung via Telefon, Mail
- Aufbau der Kundenbeziehung – Customer-Lifetime-Cycle
- Warm Akquise / aktive Ansprache potenzieller Kunden
- Umsetzung verschiedener Strategien zur Kundenbindung
- Informieren der Kunden über Neuigkeiten

Was brauchst du für diese Stelle?

- Abgeschlossenes Studium im kaufmännischen Bereich und/oder kaufmännische Berufsausbildung mit dem Schwerpunkt E-Commerce
- Erfahrungen im E-Commerce und/oder Kundenberatung sind von Vorteil
- Teamfähigkeit, sowie offene und sympathische Ausstrahlung
- Eigeninitiative & hohe Lernbereitschaft für Neues
- Lösungsorientiertes, selbstständiges und gewissenhaftes Arbeiten
- Flexibilität hinsichtlich der Arbeitszeiten
- Führerschein Klasse B
- Sehr gute Deutsch- & Englischkenntnisse in Wort und Schrift



GEBENSFREUDE
EVENTS & PRESENTS

Was wir Dir bei uns bieten:

- Flache Hierarchien und eine ehrliche, direkte Kommunikation
- Sehr offenes Arbeitsklima
- Sympathische Herzblut-Crew
- Verantwortungsvolle Position
- Kaffee, Wasser und Snacks für jeden
- Mehrere Teamevents & interne Workshops
- Möglichkeit, die eigene Stelle durch Ideen auszugestalten und den eigenen Arbeitsalltag damit zu beeinflussen
- Langfristige Perspektive & vielseitige Horizonterweiterungen
- Bis zu 60% Nachlass auf Event- und Kulturangebote in ganz Deutschland
- Geburtstag, Hochzeiten, Babys uvm. – all die schönen Sachen im Leben ehren wir gemeinsam mit dir

Warum es uns gibt?

Wenn wir anderen eine Freude machen, hüpft unser Herz. Mit unserem jungen und agilen Team unterstützen wir Unternehmen weltweit dabei, Mitarbeiter durch Events & Presents zu begeistern, zu motivieren und nachhaltig zu binden. Ob Teambuilding-Event, Weihnachtsfeier, individuelles Geburtstagsgeschenk oder weltweiter Einzelversand ins Home-Office – bei uns finden Unternehmen das „Rundum-Sorglos-Paket“.

Unsere Kunden sitzen in ganz Deutschland und kommen aus allen Branchen – vom kleinen Handwerksbetrieb bis zum internationalen Konzern.

Wie wir arbeiten?

Wenn wir etwas machen, dann mit ganzem Herzen und voller Leidenschaft. Wir lieben, was wir tun. Genau das sollen auch unsere Kunden spüren. Wer bei uns arbeitet, hat sich ganz bewusst gegen den 08/15-Job mit der immer gleichen Aufgabe entschieden. Natürlich stehen auch wir auf Prozesse und geregelte Abläufe – wer Logistik macht kann gar nicht anders – aber genauso lieben wir es, neue Wege gehen zu können. Und wenn es sein muss, auch mal am Wochenende alle zusammen zu trommeln und alles dafür zu geben, dass die Aufträge unserer Kunden reibungslos durchlaufen. Wenn du also nach einem Arbeitsumfeld suchst, in dem deine Kleidung egal ist, in dem deine Kollegen mehr als nur Kollegen sind und sich dein Arbeitsplatz stetig verändert und du damit neue Herausforderungen bewältigen darfst, freuen wir uns sehr auf deine Bewerbung.

Wie du Dich bewirbst?

Hey, uns ganz egal. Ob nun classic mit Motivationsschreiben, etwas Gebasteltem oder einem Bewerbungsvideo; wir sind komplett offen und freuen uns auf deinen eigenen Stil. Hauptsache wir verstehen, warum du Teil unserer Crew sein solltest, warum du die richtige Person für die Stelle bist – und klar, ein paar Grunddaten wie Starttermin, Gehaltsvorstellungen etc. sollten auch mit rein.

Gerne alles an: bewerbungen@gebensfreude.de