

OMBUDSSTELLE PFLEGE

Zentraler Ansprechpartner: Sven Lefkowitz

Rheinallee 97-101
55118 Mainz

Telefon 06131 967-295
Telefax 06131 967-12295
ombudsstelle@lsjv.rlp.de
www.lsjv.rlp.de



Postanschrift
Landesamt für Soziales, Jugend und Versorgung
56065 Koblenz
poststelle-ko@lsjv.rlp.de

Bildnachweis:
Deckblatt: © jjrsak - stock.adobe.com



Wer kann sich an die Ombudsstelle wenden?

- Bewohnerinnen und Bewohner
- Angehörige
- Betreuerinnen und Betreuer
- Bevollmächtigte

Was bietet die Ombudsstelle?

- Ansprechpartner bei Sorgen und Nöten von Betroffenen in den Einrichtungen der Pflege
- Vermittlung bei Meinungsverschiedenheiten und Streitigkeiten in Einrichtungen der Pflege
- Tätigwerden erst nach Beauftragung
- Entwicklung einer gemeinsamen tragfähigen Lösung
- Unbürokratische Herangehensweise
- Einfache und direkte Kontaktaufnahme
- Jeder Schritt erfolgt ausschließlich mit Zustimmung der Ratsuchenden
- Verbesserung der Kommunikation zwischen den Beteiligten

- Sprechstunden in den Kommunen
- Angehörigentreffen
- Auf Wunsch Begleitung beim Erstkontakt mit den zuständigen Behörden/Stellen
- Vertraulichkeit der Anliegen
- Unabhängigkeit
- Unparteiische Vermittlung
- Kontaktaufnahme telefonisch, per Post, per Mail oder bei Sprechstunden persönlich möglich

Was bietet die Ombudsstelle nicht?

- Rechtsberatung
- Beteiligung an behördlichen oder gerichtlichen Verfahren
- Weisungen gegenüber Behörden und Trägern von Einrichtungen