

Пропозиції допомоги

Питання щодо варіантів підтримки

(Станом на: 07.04.2022)

Джерело: [Робота та соціальні питання \[www.germany4ukraine.de\]\(http://www.germany4ukraine.de\)](http://Робота та соціальні питання www.germany4ukraine.de)

До кого я можу звернутися за консультацією для біженців?

Ökumenische Flüchtlingshilfe e.V. (Організація у справах допомоги біженцям)
Mehrgenerationenhaus
Weststraße 6
53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler

Тел.: [+49 \(0\) 2641-3029555](tel:+49026413029555)

Мобільний: [+49 \(0\) 1788682224](tel:+4901788682224)

Прийом на консультацію понеділок- п'ятниця з 9:00- 12:00 або за попереднім записом.

До кого мені звернутися, якщо я шукаю роботу? Місцеве агентство з працевлаштування (Agentur für die Arbeit) підтримає вас у пошуку роботи та проконсультує вас особисто.

Agentur für Arbeit Bad Neuenahr-Ahrweiler
Sprengnetter-Campus 7
53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler
Тел. [0261 405 405](tel:0261405405)

Де я можу отримати допомогу, якщо мені все ще бракує певних знань для роботи?

Агенція з працевлаштування (www.arbeitsagentur.de) може вам в цьому допомогти. Агентство зайнятості (www.arbeitsagentur.de) може проконсультувати вас з цього приводу та, за потреби, підтримати в заходах для професійної інтеграції. Це можуть бути, наприклад, курси чи семінари. Ваш спеціаліст із працевлаштування буде працювати з вами, щоб уточнити, які заходи найбільше допоможуть вам знайти роботу.

Я маю фізичні чи розумові вади. Де я можу знайти інформацію про допомогу та пропозиції підтримки?

Прибувши до Німеччини, люди, які втекли з України з фізичними чи психічними вадами, стикаються з проблемою отримання інформації про безбар'єрну реєстрацію за місцем прибуття, перебування та проживання та догляд за потребами. Федеральні землі відповідають за прийняття біженців з України та надання пільг відповідно до Закону про пільги для шукачів притулку.

Відповідальний орган в Рейланд-Пфальц:

„LAG Selbsthilfe“

Тел.: 06131-6245300

www.selbsthilfehilft.org

Як можна підтримати біженців з України рідною мовою?

Втеча з батьківщини є величезним особистим тягарем для всіх біженців, вони шукають захисту в чужій країні і залежать від спілкування мовою, якою не володіють. Важливою опорою в соціальній сфері можуть бути мовні посередники. Вони надають біженцям мовну допомогу, наприклад, під час їх візитів до органів влади, з питаннями про першу допомогу та базові послуги або під час пошуку квартири.

Контактні особи Міністерства з інтеграції Рейланд-Пфальц:

Astrid Eriksson (Астрід Еріксон)

Тел.: 06131 16-5697

Gerlinde Schneider (Герлінде Шнайдер)

Тел.: 06131 16-4155

Nedia Zouari-Ströher (Недія Зуарі-Стрьоер)

Тел.: 06131 16-4987

Які варіанти підтримки є для жертв насильства?

www.hilfetelefon.de – 08000 116 016

Загальнонаціональна лінія допомоги «Насильство щодо жінок» підтримує та консультує жінок, які зазнали або все ще зазнають насильства. Ви отримуєте допомогу безкоштовно, конфіденційно та цілодобово – за потреби польською, російською чи англійською.

Weißer Ring

Некомерційна асоціація підтримки постраждалих від злочинів та для запобігання злочинам.

Мобільний: 0151/55164821

Веб-сайт: ahrweiler-rheinland-pfalz.weisser-ring.de

Електронна пошта: ahrweiler@mail.weisser-ring.de

Polizeiinspektion Bad Neuenahr-Ahrweiler (Відділ поліції)

Max-Planck-Straße 2

53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler

Тел. 02641/974-0

Polizei Notruf (Екстренний виклик поліції)

Тел. 110

Frauenhaus / Frauenberatung (Притулок для

жінок/Консультації та допомога жінкам)

Тел. 02633/470588

Rettungsdienst / Notarzt (Служба швидкої

допомоги/Лікар швидкої допомоги)

Тел. 112

Frauennotruf Koblenz (Служба швидкої

допомоги для жінок)

Тел. 0261/35000

Polizeiinspektion Ahrweiler (Поліцейська дільниця в Арвайлер)
Тел. [02641/974-0](tel:026419740)

Polizeiinspektion Adenau (Поліцейський відділок в Аденау)
Тел. [02691/925-0](tel:026919250)

Polizeiinspektion Remagen (Поліцейський відділок в Ремаген)
Тел. [02642/9382-0](tel:0264293820)

WEISSER RING Opfertelefon (Телефон довіри для жертв насильства)
Тел. [116006](tel:116006)
Außenstelle Ahrweiler (Представництво в м. Арвайлер)
Тел. [0151/55164821](tel:015155164821)

Vertrauliche Spurensicherung (Конфіденційна судова експертиза)
Marienhaus Klinikum (Клініка Будинок Марії)
Тел. [02641/830-0](tel:026418300)

Traumahilfzentrum (Центр психологічної допомоги)
Тел. [02641/2079099](tel:026412079099)

Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen (Служба допомоги та телефон довіри з питань насильства над жінками)
Тел. [08000/116016](tel:08000116016)

Telefonseelsorge (Телефон довіри з питань психо-емоційного стану)
Тел. [0800/1110111](tel:08001110111)

Gleichstellungsbeauftragte (Комісар з с дискримінації за ознакою статі та сексуальних домагань)
Тел. [02641/975-349](tel:02641975349)

Де повинні зареєструватися неповнолітні, які подорожують самі або без батьків?

«Неповнолітні без супроводу», які були переміщені повідомляють до відділу соціального захисту молоді за місцем, де вони зараз перебувають. За сучасними знаннями, ці діти та молодь часто їздять сюди з родичами чи сусідами та їхніми дітьми. Ці так звані громади біженців спочатку повинні розміщуватися разом. У цих випадках також місцеві служби у справах молоді мають юридичні повноваження забезпечувати безпеку дитини.

Діти та молодь, які прибувають зовсім одні, перебувають під опікою місцевої служби соціального захисту молоді та розміщуються та доглядаються у дитячому та молодіжному закладі.

З питань щодо неповнолітніх біженців без супроводу:

Jugendamt der Kreisverwaltung Ahrweiler (Департамент у справах неповнолітніх в м. Арвайлер)
Тел. [02641/975-503](tel:02641975503),
Електронна пошта: uma@kreis-ahrweiler.de

Додаткова інформація

Ukraine.rlp.de (портал землі Рейнланд-Пфальц)

Уряд землі Рейнланд-Пфальц надає інформацію для біженців від війни з України на веб-сайті www.ukraine.rlp.de,

Тут надається юридична інформація про умови перебування, а також важливі питання - наприклад, про реєстрацію в дитячих садочках і школах, про дозволи на роботу та багато інших питань. Кожен, хто хоче допомогти, також може знайти необхідну інформацію. Значна частина вмісту центрального інформаційного сайту www.ukraine.rlp.de доступна українською та російською мовами.

Germany4Ukraine (портал федерального уряду)

Інформація www.germany4ukraine.de

також містить корисні посилання. Germany4Ukraine — офіційний довідковий портал федерального уряду та визнаних організацій допомоги. Інформація про статус проживання, пошук житла за межами району Арвайлер та медичне обслуговування в Німеччині доступна чотирма мовами.

Довідник про Німеччину

[Ukraine \(handbookgermany.de\)](http://Ukraine(handbookgermany.de))